DIARIO DE NAVARRA
PAMPLONA
28/11/12
Prensa: Diaria
Tirada: 53.929 Ejemplares
Difusión: 44.924 Ejemplares
Cod: 64182898
Página: 29
Sección: LOCAL Valor: 1.466,00 € Área (cm2): 355,8 Ocupación: 33,54 % Documento: 1/1 Autor: Núm. Lectores: 156000



Público asistente ayer en la estación de autobuses de Pamplona durante la entrega del premio a la mejor estación de España 2011. BUXENS

Premio a la estación de autobuses por su modernidad, atención, limpieza y seguridad

Alrededor de dos millones de viajeros utilizan cada año la estación de autobuses de Pamplona

JUNE PERAL
Pamplona

Por la modernidad de las instalaciones, la atención del personal, la limpieza y la seguridad, la estación de autobuses de Pamplona ha sido elegida como la mejor de España en 2011. La Asociación Nacional de Empresas Concesionarias de la Explotación de Estaciones Terminales de Autobuses (Aneceta) entregó ayer un premio, en forma de placa, a Eduardo González, gerente de la estación de autobuses de Pamplona.

Aneceta efectuó 3.000 encuestas entre usuarios de estaciones de autobuses de toda España, preguntando por catorce parámetros indicativos de la actividad llevada a cabo en cada una de ellas. Así, la de Pamplona fue la mejor valorada por delante de las estaciones de Zaragoza y Ponferrada (León).

González explicó ayer cuáles han sido las claves en la gestión de la estación en sus cinco años de vida. El primer punto, el tráfico de autobuses y de viajeros (con dos millones anuales). "Una cifra que se pretende aumentar en un futuro próximo". Por otra parte, el parking de vehículos, siendo "un negocio rentable por su ubicación en la ciudad, pero no escapa a la crisis económica". Y como tercer rasgo, la galería comercial: "actúa como dinamizador de la estación".

14 parámetros

En la encuesta a los usuarios se preguntó por la frecuencia de uso, la estética de la instalación, la ubicación de los departamentos y su equipamiento, el nivel de equipamiento, los servicios complementarios, el nivel de mantenimiento, la limpieza, la seguridad, la información, la conexión con otros modos de comunicación, la facilidad de acceso para los vehículos privados, la atención del personal, la ubicación de la estación respecto a la ciudad y la accesibilidad para personas de movilidad reducida.